



Počítače a Programovanie, s.r.o.

Zmluva č. WinLSS/L/1438/2020 – Licenčná zmluva

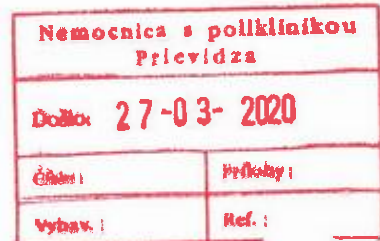
Článok I. Zmluvné strany

Držiteľ licencie:

Nemocnica s poliklinikou Prievidza
Nemocničná 2, 972 01 Bojnice
IČO: 17335795, DIČ: 2021163276, IČ DPH: SK2021163276
Zastúpenie: Ing. Vladimír Vido - riaditeľ

Poskytovateľ:

Počítače a Programovanie, s.r.o.
Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
IČO: 36005479, DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147
Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L
Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara - konateľ spoločnosti



Článok II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ, spoločnosť Počítače a Programovanie, s.r.o., je výrobcom a vykonáva majetkové práva k počítačovému softvéru **WinLSS – Obchodno-skladová evidencia**, určeného na vedenie obchodno-skladovej evidencie a ďalšej administratívy lekárne/výdajne zdravotníckych pomôcok (ďalej len „**Počítačový softvér**“).
2. Táto zmluva je licenčnou zmluvou. Definuje licenčné podmienky a ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Držiteľa licencie v súvislosti s používaním Počítačového softvéru. Práva a povinnosti zmluvných strán vrátane záručných podmienok, zodpovednosti za škodu a ochrany osobných údajov, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto licenčnej zmluve, sú ustanovené **Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.** (ďalej len „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy. Uzatvorením tejto zmluvy Držiteľ licencie zároveň vyslovuje súhlas s VOP.
3. Poskytovateľ poskytuje Držiteľovi licencie používateľské práva (licenciu) na používanie Počítačového softvéru. Používateľské právo je poskytnuté na dobu neurčitú v rozsahu: sieťová licencia na **4 počítače** v prevádzke **Lekáreň pri Nemocnici, Nemocničná 2, 972 01 Bojnice**.
4. **Rozšírenie licencie.** V prípade rozšírenia licencie je rozsah rozšírenej licencie uvedený na daňovom doklade - faktúre, zaplatením ktorej Držiteľ licencie získa Používateľské právo na používanie rozšírenej licencie.

Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ nainštaluje kópiu Počítačového softvéru podľa čl. II. v prevádzke Držiteľa licencie. Počítačový softvér bude nainštalovaný na fungujúce technické vybavenie Držiteľa licencie a bude vykonané zaškolenie Používateľov v rozsahu 4 hodín. Potvrdenie prevzatia predmetu zmluvy bude formou preberacieho protokolu, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy. Podpísanie preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami určuje dátum účinnosti poskytnutia licencie.
2. Predpokladom pre zaškolenie je, že Držiteľ licencie zabezpečil zaškolenie Používateľov na prácu s počítačom a operačným systémom počítača.
3. Poskytovateľ bude poskytovať **Zákaznícku podporu** za úhradu na základe Servísnej zmluvy medzi Poskytovateľom a Držiteľom licencie.
4. **Aktualizácia** Počítačového softvéru bude Držiteľovi licencie sprístupnená prostredníctvom siete Internet. V prípade požiadavky o zasielanie aktualizácie softvéru poštou na pamäťových médiách – CD, DVD, bude Držiteľovi licencie účtovaná cena pamäťových médií, poštovného a manipulačných nákladov.
5. **Nárok na Zákaznícku podporu** na ďalšie obdobie vzniká Držiteľovi licencie až zaplatením služieb za predchádzajúce obdobie.
6. V prípade, že po ukončení obdobia zaplatenej Zákazníckej podpory nebude dohodnutá aktualizácia Počítačového softvéru na bezprostredne nasledujúce obdobie, má Poskytovateľ právo pri ďalšom dohodnutí Zákazníckej podpory doúčtovať Držiteľovi licencie cenu za aktualizácie Počítačového softvéru za predchádzajúce obdobie, za ktoré aktualizácia nebola zaplatená. Držiteľ licencie berie na vedomie, že toto ustanovenie je zrejme tým, že získaním aktualizácie Počítačového softvéru, získa aj aktualizácie z predchádzajúceho obdobia, v ktorom túto službu nemal zaplatenú.

7. **Poskytovanie** – Držiteľovi licencie je zakázané Počítačový softvér prenajímať, požičiavať, zdieľať, poskytnúť licenciu iným subjektom (právnickej alebo fyzickej osobe) alebo iným spôsobom umožniť tretím osobám jeho využitie. To isté platí o dokumentácii a ostatných informáciách poskytnutých Držiteľovi licencie Poskytovateľom v súvislosti s dodávkou a poskytovaním služieb k Počítačovému softvéru.
8. **Autorské práva** – Počítačový softvér dodaný s touto licenčnou zmluvou je majetkom Poskytovateľa. Počítačový softvér je chránený zákonmi Slovenskej republiky o autorskom práve, ustanoveniami medzinárodných zmlúv a všetkými ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
9. **Ochrana know-how** – Držiteľ licencie nesmie akokoľvek využiť vedomosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je Počítačový softvér založený, alebo ktoré obsahuje, aj keď ich získal pri oprávnenom použití Počítačového softvéru. Tieto vedomosti nesmú byť využité ani na vývoj, zhotovenie alebo na obchodné využitie iného počítačového softvéru, ani na iné jednanie ohrozujúce alebo porušujúce autorské právo a obchodné záujmy Poskytovateľa. O týchto znalostiach je Držiteľ licencie povinný zachovávať mlčanlivosť.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje, spracúvané Držiteľom licencie, ku ktorým sa dostane v rámci poskytovania služieb Zákazníckej podpory, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ pri poskytovaní služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov, spracúvaných Držiteľom licencie, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
11. **Zálohovanie** – Držiteľ licencie vyhlasuje, že bol poučený o potrebe každodenného zálohovania údajov na zálohovacie médium, ktoré je potrebné uchovávať mimo priestorov, kde je umiestnená databáza s údajmi, ktoré sú spracúvané Počítačovým softvérom. Odporúčané zariadenia pre zálohovanie sú: externý pevný disk a/alebo SSD disk.

Článok IV. Platnosť a účinnosť zmluvy, záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva zaniká odstúpením od zmluvy zo strany Poskytovateľa v prípadoch, ak dôjde k porušeniu licenčných alebo autorských práv alebo k inému podstatnému porušeniu povinností Držiteľa licencie uvedených v tejto zmluve alebo vo VOP. Zmluva zaniká tiež odstúpením Držiteľa licencie podľa VOP.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
4. Zmluvné strany po prečítaní licenčnej zmluvy prehlasujú, že jej obsahu porozumeli a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Držit

Za P v

.....
Ing. Vladimír Vido
riaditeľ

.....
Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

Bojnice dňa16.1..... 2020

Zátopna dňa25.2..... 2020

**Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru
a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti
Počítače a Programovanie, s.r.o. účinné od 25.5.2018**

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť Počítače a Programovanie, s.r.o., IČO: 36005479, so sídlom Kuzmányho 22, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo: 3454/L (ďalej len „**Poskytovateľ**“), je výrobcom Počítačového softvéru, ku ktorému vykonáva majetkové práva.
2. Týmto všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sú vymedzené základné obchodné podmienky a vzťahy medzi Poskytovateľom a jeho zákazníkmi v oblasti poskytovania používateľských práv k **počítačovému softvéru a poskytovania služieb v súvislosti s používaním počítačového softvéru**, ku ktorému vykonáva Poskytovateľ majetkové práva.
3. Podmienky a vzťahy neuvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalej ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. **Počítačový softvér** – aplikačné programové vybavenie počítača, určené pre uľahčenie a sprehľadnenie pracovných činností Používateľov. Počítačový softvér je nepredajný, poskytuje sa právo – licencia na jeho používanie.
2. **Počítač** – osobný počítač, tablet, mobilný telefón, prenosný terminál (PDA), prenosný disk a ostatné technické prostriedky, na ktorých je možné Počítačový softvér použiť.
3. **Používateľské právo /licencia/** – právo zákazníka na použitie Počítačového softvéru v definovanom rozsahu podľa licenčných podmienok.
4. **Licencia pre jeden Počítač** (nesieťová licencia). Licencia oprávňuje nainštalovať a spustiť jednu kópiu Počítačového softvéru na jednom Počítači. Licencia neoprávňuje spustenie Počítačového softvéru na viacerých Počítačoch.
5. **Licencia pre viac Počítačov** (sieťová licencia). Licencia oprávňuje inštalovať produkt na vyhradený sieťový server a na ďalších (X) klientskych Počítačoch nainštalovať a spustiť klientsku verziu Počítačového softvéru. Klientska verzia Počítačového softvéru môže pracovať výlučne s údajmi uloženými na sieťovom serveri. Na vyhradenom sieťovom serveri je možné licenciu využívať iba na administráciu Počítačového softvéru. Ak sieťový server slúži zároveň ako stanica pre prácu s Počítačovým softvérom, môže byť klientska verzia Počítačového softvéru nainštalovaná iba na ďalších (X-1) Počítačoch. Licencia neoprávňuje vykonať lokálnu inštaláciu Počítačového softvéru na klientske Počítače.
6. **Držiteľ licencie** – zákazník, ktorému bola poskytnutá licencia.
7. **Licenčné podmienky** – rozsah, podmienky používania Počítačového softvéru a cena za poskytnutie licencie, sú dohodnuté v samostatnej zmluve, vyhotovenej v listinnej alebo elektronickej podobe. Zmluva je uzatvorená jej podpísaním alebo začatím používania Počítačového softvéru, podľa toho, čo nastane skôr.
8. **Rozšírenie licencie** – Držiteľ licencie môže požiadať Poskytovateľa o rozšírenie licencie. V prípade rozšírenia licencie je rozsah rozšírenej licencie uvedený na daňovom doklade - faktúre. Držiteľ licencie získava Používateľské právo na používanie rozšírenej licencie dňom zaplatenia tejto faktúry.
9. **Používateľ** – fyzická osoba, ktorej Držiteľ licencie umožní používanie Počítačového softvéru v jeho mene.
10. **Služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru** – služby, ktorými sa zabezpečuje aktualizácia softvéru, zaškoľovanie Používateľov a ostatné služby, ktorými sa zabezpečuje bezproblémový chod Počítačového softvéru. Rozsah služieb a cena služieb sú dohodnuté v samostatnej zmluve vyhotovenej v listinnej alebo elektronickej podobe. Zmluva je uzatvorená jej podpísaním alebo začatím využívania služieb, podľa toho, čo nastane skôr.

III. PREVOD LICENCIE

1. Pôvodný Držiteľ licencie je oprávnený na prevod licencie na iný subjekt ako nového Držiteľa licencie len s písomným súhlasom Poskytovateľa a za podmienok stanovených Poskytovateľom.
2. Prevod licencie je možný len s písomným súhlasom nového Držiteľa licencie. Prevodom licencie prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z používania Počítačového softvéru na nového Držiteľa licencie.
3. Pôvodný Držiteľ licencie nesmie ďalej Počítačový softvér používať a musí ho odstrániť zo všetkých svojich Počítačov.
4. V prípade, že pôvodný Držiteľ licencie získal Počítačový softvér so zľavou alebo za inú, ako aktuálne platnú cenu, je prevod na nového Držiteľa možný len po doplatení rozdielu ceny Počítačového softvéru do jeho plnej ceny, platnej v čase prevodu licencie, novým Držiteľom licencie.

IV. SLUŽBY SPOJENÉ S POUŽÍVANÍM POČÍTAČOVÉHO SOFTVÉRU

1. **Inštalácia Počítačového softvéru** pri zakúpení licencie alebo zmene Počítačov, na ktorých Počítačový softvér pracuje.
2. **Aktualizácia Počítačového softvéru** na novú verziu. Nová verzia obsahuje opravu skrytých chýb, pozmenenú resp. novú funkcionálnosť.
3. **Školenie k používaniu Počítačového softvéru** za účelom oboznámenia Používateľov s novými funkciami Počítačového softvéru.
4. **Nastavovanie parametrov Počítačového softvéru** za účelom zmeny konfigurácie Počítačového softvéru.
5. **Prípadová analýza funkcie Počítačového softvéru** za účelom preverenia funkcie Počítačového softvéru.
6. **Zákaznícka podpora k Počítačovému softvéru** spočíva v telefonických konzultáciách, poskytovaní prístupu k novým verziám Počítačového softvéru za účelom jeho aktualizácie a poskytovaní informácií k používaniu Počítačového softvéru. Podmienkou poskytovania zákazníckej podpory je uzatvorenie Servisnej zmluvy a zaplatenie poskytovaných služieb. V prípade požiadavky o zasielanie aktualizácie softvéru poštou na pamäťových médiách – CD, DVD, bude Držiteľovi licencie účtovaná cena pamäťových médií, poštovného a manipulačných nákladov.
7. **Nastavovanie operačného systému Počítačov** za účelom bezproblémovej prevádzky Počítačového softvéru.
8. **Inštalácia a nastavovanie hardvéru** – technických zariadení /tlačiarne, snímače čiarových kódov, čítačky kariet atď./, ktorých funkčnosť súvisí s používaním Počítačového softvéru.
9. **Servis Počítačova ostatných technických zariadení**, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje.

10. Služby môžu byť poskytované podľa dohody v priestoroch a na Počítačoch zákazníka, v priestoroch a na Počítačoch Poskytovateľa alebo na Počítačoch zákazníka vzdialenou správou.
11. V prípade aktualizácií Počítačového softvéru a poskytnutí informácií sú služby vykonané odoslaním alebo sprístupnením cez sieť INTERNET.

V. CENY POČÍTAČOVÉHO SOFTVÉRU A SLUŽIEB SPOJENÝCH S POUŽÍVANÍM POČÍTAČOVÉHO SOFTVÉRU

1. **Cena Počítačového softvéru** je stanovená dohodou. Nárok na používanie Počítačového softvéru /licenciu/ vzniká až zaplatením dohodnutej sumy zákazníkom, ktorý sa tým stáva Držiteľom licencie.
2. **Cena služieb** je stanovená v servisnej zmluve alebo v aktuálnom cenníku služieb. V cenníku je stanovená cena konkrétnej služby alebo hodinová sadzba za poskytnutie služby, v tomto prípade je účtovaná každá započatá polhodina. Ak služba nie je v cenníku služieb uvedená, je cena stanovená dohodou.
3. V prípade požiadavky na vykonanie služieb mimo pracovného času je Poskytovateľ oprávnený účtovať príplatok až do výšky 150% oproti bežnej cene služieb.
4. Ak nie je v ponuke uvedené inak, k cene služieb sa môže účtovať cena dopravy podľa počtu km a stratových hodín alebo paušálnou čiastkou za jazdu v meste.

VI. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Dodacia doba - termín dodávky resp. inštalácie Počítačového softvéru, termín a miesto vykonania služieb je určené dohodou medzi Poskytovateľom a zákazníkom.
2. V prípade, že Poskytovateľ nie je dodávateľom Počítačov, na ktorých Počítačový softvér pracuje, alebo zariadení, s ktorými spolupracuje, je zákazník povinný pred inštaláciou pripraviť tieto Počítače a ostatné zariadenia na prácu s Počítačovým softvérom podľa požiadaviek Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ má právo požadovať zaplatenie zálohovej platby pred inštaláciou Počítačového softvéru, vykonaním služieb alebo dodaním tovaru. Konečná fakturácia je v tomto prípade vykonaná do 15 dní od inštalácie Počítačového softvéru, vykonania služieb alebo dodania tovaru.
4. Držiteľ licencie má právo odstúpiť od licenčnej zmluvy do 30 dní od dodania Počítačového softvéru. V tom prípade Poskytovateľ vráti Držiteľovi licencie 90% z ceny licencie. Odstúpením od zmluvy Držiteľ licencie stráca používateľské práva, nesmie ďalej Počítačový softvér používať a musí ho odstrániť zo všetkých svojich Počítačov.

VII. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Záručná doba na služby je 6 mesiacov od vykonania služby.
2. Záručná doba na Počítačový softvér je 6 mesiacov od jeho inštalácie a trvá následne po dobu platnosti servisnej zmluvy. V záručnej dobe sú odstránené skryté chyby Počítačového softvéru.
3. Záruka je poskytovaná Držiteľovi licencie na Počítačový softvér.
4. Poskytovateľ nevykonáva zákaznícku a inú podporu k neaktuálnym verziám Počítačového softvéru.
5. Držiteľ licencie je povinný si preveriť funkcie Počítačového softvéru z hľadiska ich funkčnosti a použiteľnosti na konkrétnu činnosť skôr, než začne s jeho používaním.
6. Vzhľadom na veľké množstvo kombinácií a faktorov, ktoré môžu mať vplyv na činnosť Počítačového softvéru, platí na Počítačový softvér a chyby Počítačového softvéru obmedzená záruka a obmedzená zodpovednosť za škody spôsobené používaním Počítačového softvéru.
7. Záruka sa nevzťahuje a za chybu Počítačového softvéru sa nepovažuje ak:
 - 7.a) Chýba funkcia, ktorú Používateľ požaduje a ktorá nie je uvedená v dokumentácii.
 - 7.b) Chýbajú legislatívne zmeny, ktoré Poskytovateľ nezpracoval do Počítačového softvéru a Držiteľ licencie nemá s Poskytovateľom uzatvorenú servisnú zmluvu.
 - 7.c) Je používaný na operačnom systéme, ktorý už nie je podporovaný jeho výrobcom.
 - 7.d) Je používaný na chybné konfigurovanom Počítači alebo počítačovej sieti.
 - 7.e) Je používaný spolu s počítačovými softvérmi iných výrobcov, ktoré majú vplyv na jeho funkčnosť.
 - 7.f) Držiteľ licencie alebo Používateľ urobil alebo dovolil tretej osobe zásah do databázy mimo funkcií Počítačového softvéru, v ktorej sú uchovávané údaje, s ktorými Počítačový softvér pracuje.
 - 7.g) Sú chyby spôsobené vplyvom škodlivého softvéru.
 - 7.h) Držiteľ licencie nemá po uplynutí záručnej doby uzatvorenú servisnú zmluvu na služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru.
 - 7.i) Držiteľ licencie nezabezpečil vykonávanie pravidelného denného zálohovania a zálohovania pred aktualizáciou softvéru na novú verziu.
 - 7.j) Inštalácia alebo konfigurácia Počítačového softvéru nebola vykonaná autorizovaným pracovníkom.
8. Držiteľ licencie je povinný zabezpečiť pravidelné zálohovanie a archiváciu údajov vrátane kontroly správnosti vytvorenej zálohy. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu či poškodenie údajov, ktoré neboli správne zálohované.
9. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú preukázateľne zanedbaním svojich povinností. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za ušlý zisk Držiteľa licencie.
10. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za skutočne preukázanú škodu maximálne do výšky ceny licencie zaplatenej za Počítačový softvér.
11. Ak nie je možné preukázať, že chyba Počítačového softvéru bola spôsobená Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Držiteľovi licencie cenu služieb, ktoré boli poskytnuté pri zisťovaní príčiny chyby reklamovanej Držiteľom licencie resp. Používateľom.

VIII. SPRACÚVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním používateľských práv k **Počítačovému softvéru** a **poskytovaním služieb súvisiacich s používaním Počítačového softvéru**. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracúvanie osobných údajov Poskytovateľ vykonáva vo svojom oprávnenom záujme v súlade s § 13 odsek (1) bod f) zákona č. 18/2018 Z.z. Týmto oprávneným záujmom je splnenie si záväzkov Poskytovateľa voči Držiteľovi licencie pri poskytovaní služieb.

1. Spracúvanie osobných údajov Držiteľa licencie a Používateľov.

Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb Držiteľa licencie, osôb, ktoré Držiteľa licencie zastupujú a osobné údaje Používateľov Počítačových softvérov. Osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom komunikácie s týmito fyzickými osobami pri poskytovaní služieb.

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu potrebnom pre identifikáciu a komunikáciu /meno, priezvisko, titul, emailová adresa, telefónne číslo, záznamy o komunikácii/.

2. Spracúvanie osobných údajov, ktoré Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ.

Pri poskytovaní služieb spojených s používaním Počítačového softvéru, ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie Počítačového softvéru, môže Poskytovateľ spracúvať osobné údaje z databáz počítačového informačného systému Držiteľa licencie. Pre tieto prípady je pre Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa Poskytovateľ Sprostredkovateľom v zmysle § 34 zákona 18/2018 Z.z.

2.a) Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania je poskytovanie služieb spojených s používaním Počítačového softvéru ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie Počítačového softvéru.

2.b) Rozsah spracúvania, doba uchovávaní a spracúvania, spracovateľské operácie

Poskytovateľ spracúva údaje v rozsahu a čase nevyhnutnom pre poskytnutie služby. Spracúvané sú osobné údaje z databáz počítačových softvérov Držiteľa licencie. Spracovateľskými operáciami sú uchovávanie, prehliadanie, zotriedňovanie a usporiadanie osobných údajov.

2.c) Spôsob a miesto spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané Poskytovateľom resp. pracovníkmi Poskytovateľa /ďalej len „**Servisný pracovník**“/.

2.c.1. Na Počítačoch Držiteľa licencie v priestoroch Držiteľa licencie alebo v priestoroch Poskytovateľa.

2.c.2. Na Počítačoch Držiteľa licencie vzdialenou správou. Na prístup k Počítačom vzdialenou správou využíva Poskytovateľ softvérové nástroje **TeamViewer** od spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom Jahnstr. 30D-73037 Göppingen Nemecko VAT-ID DE 245838579 alebo **Any Desk** od spoločnosti AnyDesk Software GmbH, so sídlom Fridrichstr. 9, 70174 Stuttgart, Nemecko VAT-ID DE294776378. Prístup cez vzdialenú správu je možný výlučne na pokyn a so súhlasom /poskytnutie prístupového kódu a hesla/ Používateľa. Prístup vzdialenou správou je vždy pod dohľadom Používateľa, ktorý môže prístup Servisného pracovníka kedykoľvek ukončiť.

2.c.3. Na Počítačoch Poskytovateľa formou zálohy, ktorú Poskytovateľovi zaslal alebo umožnil získať Držiteľ licencie. Poskytnutá záloha údajov je uchovávaná na serveroch Poskytovateľa, v priestoroch Poskytovateľa alebo na serveroch spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na ktorých má Poskytovateľ prenajatý diskový priestor. Záloha údajov je uchovávaná po dobu nevyhnutnú na poskytnutie služby, maximálne 30 dní. Po uplynutí tejto doby sú zálohy databáz s osobnými údajmi automaticky vymazané. Zálohy sú prenášané a ukladané ako šifrované.

2.c.4. Žiadna zo spoločností Orange Slovensko, a.s., TeamViewer GmbH a AnyDesk Software GmbH nemá k osobným údajom prístup.

2.d) Prenos a poskytovanie osobných údajov

Poskytovanie osobných údajov tretej osobe Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať.

Prenos osobných údajov do inej krajiny Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať.

2.e) Dotknuté osoby

Dotknutými osobami sú Používatelia a fyzické osoby, ktorých osobné údaje Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ vo svojom informačnom systéme, kde ako prostriedok automatizovaného spracúvania používa Počítačový softvér Poskytovateľa.

2.f) Ďalší sprostredkovatelia – všeobecný písomný súhlas

Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Držiteľa licencie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalších sprostredkovateľov. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý takto zapojený sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie a uplatňovanie organizačných a technických opatrení pre ochranu osobných údajov. Poskytovateľ bude o poverení ďalšieho sprostredkovateľa vopred informovať Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

2.g) Spracúvanie podľa pokynov Držiteľa licencie

2.g.1. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje iba na základe pokynov Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

2.g.2. Služby, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sú Poskytovateľom vykonávané na základe samostatnej objednávky a to prostredníctvom

- zaslania e-mail správy na adresu lekaren@pap.sk, /softvér lekárne a výdajne/, med@pap.sk /softvér ambulancie, ADOS/, dis@pap.sk /softvér distribúcia/, info@pap.sk /iný počítačový softvér/,
- Servisného pracovníka, ktorý pri servisnom zásahu v priestoroch Držiteľa licencie zistí, že je potrebná prípadová analýza funkčnosti a zaslania databázy.

K následnému zaslaniu databáz alebo poskytnutiu prístupu cez vzdialenú správu je potrebná súčinnosť Používateľa.

O vykonaní spracúvania údajov vedie Poskytovateľ záznamy, ktoré obsahujú : čas, miesto, trvanie a účel spracúvania osobných údajov spolu s identifikáciou Servisného pracovníka.

Poskytovateľ nie je oprávnený na vykonanie spracúvania osobných údajov na základe iného pokynu, než bolo uvedené v tomto bode.

2.h) Mlčanlivosť

2.h.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb súvisiacich s používaním Počítačového softvéru, najmä mlčanlivosť ohľadom osobných údajov, ktoré mu boli Držiteľom licencie sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním služieb. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi Poskytovateľom a Držiteľom licencie.

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o. účinné od 25.5.2018

2.h.2. Poskytovateľ je povinný prijať príslušné organizačné a technické opatrenia a preukázateľne oboznámiť všetky fyzické osoby, ktoré v jeho mene poverí spracúvaním osobných údajov sprístupnených alebo inak poskytnutých v súvislosti s poskytovaním služieb, s povinnosťou mlčanlivosti i so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

2.i) **Organizačné a technické opatrenia**

2.i.1. Poskytovateľ prijíma vhodné organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúce z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým:

- oboznámiť príslušných zamestnancov s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodnom tajomstve, s ktorými prídu do styku, ako i zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických a organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo ochranu osobných údajov, dôverných informácií alebo obchodného tajomstva Držiteľa licencie,
- neposkytuje žiadnej neoprávnenej osobe (aj keby sa jednalo o neoprávnenú osobu z radov vlastných zamestnancov), prístup k osobným údajom a k prostriedkom umožňujúcim prístup k nim (najmä k osobnému počítaču, dátovým nosičom, kľúčom a k heslám umožňujúcim prístup k nim).

2.i.2. Poskytovateľ prijíma vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúce z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým:

- Používateľ pri prístupe cez vzdialenú správu musí povoliť prístup Servisnému pracovníkovi, a to oznámením ID a hesla; servisný prístup cez vzdialenú správu sa robí pod kontrolou Používateľa, ktorý môže zásah kedykoľvek prerušiť.
- Softvérové prostriedky TeamViewer a AnyDesk používajú na prenos údajov šifrovanie, ktoré zabezpečuje nečitateľnosť prenášaných údajov na prenosovej ceste.
- Záloha s údajmi je zasielaná protokolom HTTPS a údaje prenášané na prenosovej ceste ako aj údaje uložené v zálohe sú šifrované.
- Prístup Servisných pracovníkov k zálohám je cez jedinečné prístupy.

2.j) **Poskytnutie súčinnosti**

2.j.1. Poskytovateľ poskytne Držiteľovi licencie potrebnú súčinnosť na splnenie si jeho povinností pri výkone kontroly a pri zabezpečení jeho povinností podľa § 39 až § 43 zákona č. 18/2018 Z.z.

2.j.2. Ak pri poskytovaní služieb Poskytovateľ zistí porušenie ochrany osobných údajov v informačnom systéme Držiteľa licencie, bezodkladne ho o tom upovedomí a poskytne mu súčinnosť pri riešení porušenia ochrany osobných údajov.

2.j.3. Poskytovateľ bude napomáhať Držiteľovi licencie pri plnení si povinností spojených s právami dotknutých osôb napríklad súčinnosťou pri vymazaní či oprave osobných údajov.

2.j.4. Spracúvanie osobných údajov je vykonávané v rámci poskytovania služieb, ktoré sú uvedené v servisnej zmluve a je zahrnuté v cene týchto služieb.

IX. ZMENA VOP

1. Poskytovateľ má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Počítačového softvéru či nakladanie s údajmi či osobnými údajmi. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť VOP vtedy, ak sa menia podmienky na trhu, technické, obchodné alebo licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémový či aplikačný softvér alebo služby používa Poskytovateľ pri poskytovaní práv k Počítačovému softvéru a pri poskytovaní služieb súvisiacich s používaním Počítačového softvéru. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť VOP v prípadoch inflácie, finančných či hospodárskych zmien a ďalších zmien, ktorými by vznikol veľký nepomer v právach a povinnostiach v neprospech Poskytovateľa.

2. Zmeny VOP budú zo strany Poskytovateľa zaslané na e-mailovú adresu Držiteľa licencie a zároveň mu budú sprístupnené na internetových stránkach Poskytovateľa.

3. Zmenené VOP nadobú dajú účinnosť počnajúce dátumom uvedeným v takto zmenených VOP, najskôr však od oznámenia o ich zmene Držiteľovi licencie. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Držiteľovi licencie informáciu o zmene VOP podmienok najneskôr 10 dní pred dátumom ich účinnosti.

4. Ak Držiteľ licencie nesúhlasí so zmenou VOP, má právo ju odmietnuť a vzťah vzniknutý z licenčnej zmluvy ukončiť výpoveďou zaslanou v lehote 30 dní, počnajúce dňom, kedy bol Držiteľ licencie o zverejnení zmenených VOP informovaný. Výpoveď podľa tohto odseku Držiteľ licencie zašle v písomnej forme na adresu sídla Poskytovateľa. Výpoveď začína plynúť prvým dňom po jej doručení a výpovedná doba trvá 3 mesiace. Ak má Držiteľ licencie podľa servisnej zmluvy predplatené služby na ďalšie obdobie, po ukončení výpovednej doby vráti Poskytovateľ alikvotnú čiastku za predplatené služby na účet Držiteľa licencie.

5. Ak neukončí Držiteľ licencie zmluvný vzťah spôsobom a v lehotách uvedených v predchádzajúcom odseku, platí, že zmeny VOP akceptoval.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Príslušné ustanovenia autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúcich používanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne používanie nie sú týmito VOP dotknuté.

2. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení VOP nemá vplyv na neplatnosť alebo neúčinnosť VOP ako celku.

3. Tieto obchodné podmienky nadobú dajú účinnosť dňom 25.5.2018.

Poskytovateľ:

.....
Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.